

# Desatero pražského cestujícího

aneb

Jak užívat služeb MHD ke vzájemné spokojenosti

## 1. Uvolnění dveří vozidel

**"Kdo blokuje plynulý nástup a výstup, poškozuje i sám sebe."**



Naše Desatero nezahájíme žádným složitým a vzletným tématem, ale naopak věcí jednoduchou a ryze praktickou. Nejde o nic jiného než o plynulé postupování do vozu při nástupu a uvolnění dveří při výstupu. Že jde o věc samozřejmou? Budete se divit, ale není tomu tak. Rady cestujících - a přiznejme si, že někdy i my sami - dnes a denně chtěně či nechtěně plynulý nástup a výstup blokují. Tento úkaz je o to zajímavější, že všichni tito jedinci poškozují především sebe sama. Nevěříte? Pak si velmi pozorně pročtete následující řádky.

*Že blokování dveří není nijak hezké vůči ostatním cestujícím, je evidentní. Jak ale může blokující osoba škodit sama sobě? To si hned ukážeme. Nastoupení do vozidla trvá zdravé osobě v průměru 1,5 vteřiny, výstup je pak o 0,5 až jednu vteřinu delší (zkrátka ne vždy je cesta z kopce rychlejší než cesta do kopce). V metru činí obě hodnoty přibližně 0,8 až 1 vteřinu vzhledem k tomu, že není třeba překonávat schody. To vše ovšem platí pouze pro případy, kdy je cestujícímu k dispozici odpovídající šířka dveřního otvoru. Jestliže někdo stojí tak, že uvedené předpoklady nejsou splněny, trvá výstup i nástup mnohem déle. Osoba u dveří tedy vyloženě překáží hladkému průchodu oběma směry a tím neúměrně prodlužuje zdržení v zastávce a zpomaluje přepravu nejen pro ostatní, ale především pro sebe. Je to transparentní ukázka toho, jak se sobecké jednání nakonec obrátí proti jeho původci. A to zde neuvádíme hlasité připomínky a výtky cestujících, jež příliš optimismu sobeckým osobám také nepřidají.*

*Takže ten, kdo při nástupu i výstupu blokuje dveře, způsobuje větší zdržení vozidla, čímž škodí sobě i ostatním. Není ale několikasekundové zpoždění ve skutečnosti zanedbatelné? Nezdá se to, ale není. Zvolme si imaginární tramvajovou linku s 25 zastávkami. Méně ohleduplní jedinci, kteří budou stát u dveří i kdyby v celém voze nebyla "ani noha", způsobí na každé ze zastávek pětisekundové zpoždění. Výsledek: naše imaginární linka nabere zpoždění asi dvě minuty. To není nic hrozného, říkáte si. Je-li však zdržení na každé zastávce delší a hlavně je-li delší sama linka, vyjdou nám čísla hrozná. Například linka č. 22 při osmivteřinové ztrátě na každé ze svých devětatřiceti zastávek mezi Bílou horou a Nádražím Hostivař nabere více než pět minut zpoždění! Součet zbytečných stání v zastávce tak může klidně dosáhnout délky jednoho intervalu, což znamená, že je třeba nasadit do provozu o jednu tramvajovou soupravu navíc, aby se odvezl stejný počet cestujících. Dopravnímu podniku vznikají zbytečné náklady, na kterých se zásluhou nepoučitelných sobců podílejí všichni cestující. Jde tedy o dvojnásobné poškození, a to jak samotných "blokátorů", tak bohužel i všech ostatních pasažérů.*

*Jak tedy těmto zdržením zamezit? V Japonsku znají v metru tzv. "nacpávače", kteří v zájmu rychlosti a plného využití vozidla tlačí cestující v přepravní špičce do útrobu dopravního prostředku. U nás si snad vystačíme bez jejich pomoci, bylo by tedy dobré říci si několik zásad. Nikdy se nezdržujeme po dobu delší než nezbytně nutnou v prostoru dveří. Pokud tak někdo činí a brání tím plynulému nástupu nebo výstupu, nebojme se mu jeho počínání vytknout. Nesnažme se prodlužovat dobu stání vozidla v zastávce, což také znamená neblokovat zavírání dveří, jak je v současné době módou v pražském metru. Nejen že tím ničíme dveřní mechanismus, ale především narušujeme velmi striktní jízdní řád vlaků metra. Shrnuto a podtrženo, držme se starého a osvědčeného úsloví "Račte v zájmu provozu postupovat do vozu!", a pamatujme, že platí i pro opačný směr pohybu.*